

Das Vertrauen in unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist eine wesentliche Grundlage für unsere Leistungsstärke. Wir reden miteinander, finden gemeinsam Lösungen. Teamgeist ist bei uns wichtig – auch in turbulenten Situationen. Wir sind überzeugt von Qualität. Wir sind überzeugt von einem guten und fairen Miteinander. Wir schätzen das Wissen, die Erfahrung und die Ideen jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters. Wir fördern, was in jeder und jedem Einzelnen steckt. In einer guten Arbeitsatmosphäre findet jeder seinen Platz, kann sich jeder entwickeln.

Gemeinsam gelingt es uns, unsere Kunden mit guten Leistungen in den Bereichen Heiztechnik, Bad und Dach zu überzeugen. Es ist unser Team, das uns zu dem macht, was wir sind: erfolgreich.

Wenn Sie das anspricht, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als

# Büromitarbeiterin/ Kundendienstkoordinatorin (w/m/d)

Ihr Profil:

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und/oder verfügen über einige Jahre Erfahrung – idealerweise in einem Handwerksunternehmen. Sie arbeiten zuverlässig und behalten auch in turbulenten Zeiten den Überblick. Als Teamplayer sind Sie freundlich und hilfsbereit, scheuen sich jedoch gleichzeitig nicht, den hohen Anspruch an eine professionelle Büroorganisation mit sicherer Hand durchzusetzen.

Ihre Aufgaben:

Sie sind Teil unserer zentralen Organisationsschnittstelle im Büro. Sie sind eine der freundlichen Stimmen am Telefon und nehmen die Wünsche und Aufträge unserer Kunden entgegen. Zu Ihren Aufgaben gehören neben den üblichen Büroarbeiten auch die Koordination unserer Kundendiensteinsätze, Auftragsannahme, Stammdatenpflege, Schreiben von Ausgangsrechnungen, Zeitbuchungen von Mitarbeitern, Vorbereitung der Buchführung, Koordination von Warenbestellungen. Bei Ihren Aufgaben unterstützt Sie unsere moderne Kommunikationstechnik und Handwerkersoftware.

Ihre Perspektive:

Freuen Sie sich auf eine vielseitige Tätigkeit, die Ihre Motivation und Ihr Organisationstalent anspricht. Eine angenehme Arbeitsatmosphäre, moderne Arbeitsplätze und ein attraktives Gehalt bilden die Rahmenbedingungen.

Sie haben Fragen? Die beantworten wir gerne. Einfach anrufen: 040 / 73 44 75 10. Ihr Ansprechpartner ist Arne Gerkens. Sie möchten uns Ihre Bewerbung schicken? Das würde uns freuen. Bitte an: [job@handwerkshelden-hamburg.de](mailto:job@handwerkshelden-hamburg.de)

**Gerkens**  
Qualität aus Überzeugung 

Lesen Sie mehr über unser Team und unsere Leistungen als Arbeitgeber auf unserer Facebookseite [@gerkenshaustechnik](https://www.facebook.com/gerkenshaustechnik)



Gerkens Haustechnik GmbH & Co. KG  
Gottfried-Keller-Straße 15  
22607 Hamburg

Jetzt bewerben:  
Schriftlich an die o.g. Adresse, zu Händen von Arne telefonisch: 040 / 73 44 75 10  
per Mail:  
[job@handwerkshelden-hamburg.de](mailto:job@handwerkshelden-hamburg.de)  
oder online:  
[www.gerkens-haustechnik.de](http://www.gerkens-haustechnik.de)