



Direkt-Termin-Versprechen

Bereits beim ersten Kontakt mit unseren Kundenberater/Innenerhält jeder Kunde einen verbindlichen Termin für eine qualifizierte Fachberatung oder einen Kundendienstesatz.



Fördermittel & Finanzierung

Damit die Investition in Ihre Gebäude- und Haustechnikwirtschaftlich sinnvoll gelingt, beraten wir Sie zu staatlichen Förderprogrammen und attraktiven Finanzierungsmöglichkeiten.



Zufriedenheits-Versprechen

Trotz größter Sorgfalt können Fehler passieren. Berechtigte Reklamationen sehen wir als Chance zu beweisen, dass wir halten, was wir versprechen. Der Grund für eine Reklamation wird schnellstmöglich mit allen verfügbaren Mitteln behoben.



Sofort-Angebot-Versprechen

Jedem Kunden präsentieren wir spätestens zehn Arbeitstagenach Abschluss der Fachberatung ein verbindliches schriftliches Angebot.



Fachkompetenz-Versprechen

Durch die permanente Weiterbildung unserer Mitarbeiter in allen Unternehmensbereichen sichern wir professionelles Auftragsmanagement, anspruchsvolle, klar definierte Serviceleistungen sowie hohe handwerkliche Qualität.



Sofort-Preis-Kompetenz-Versprechen

Die weitreichende Sofort-Preis-Kompetenz unserer Fachberater und Servicetechniker ermöglicht unseren Kunden jederzeit eine schnelle und sichere Kaufentscheidung.



Pünktlichkeits-Versprechen

Unsere Kunden dürfen sich auf unsere Pünktlichkeit verlassen: für alle Terminarten, im Kundendienstesatz und bei Beratungen, gemäß unserer Definitionen bei Zeitfenster- und Fix-Terminen



Wunschtermin-Versprechen

Gerne führen wir Ihren Auftrag zu dem von Ihnen gewünschten Termin aus.