

Wir informieren:

Kundendienstabrechnung

Unsere Kundendiensttechniker

Unser Kundendienst-Team: Kompetent, erfahren und aktuell geschult, mit komplett eingerichteten Kundendienstfahrzeugen, Spezialwerkzeugen, mobilen Datenerfassungsgeräten und - nicht zuletzt - mit einem freundlichen Lächeln. Diese Spezialisten helfen Ihnen auch in schwierigen technischen Fällen weiter! Sie kümmern sich um Ihre Wünsche und sorgen für eine rasche Behebung des technischen Problems – für Kunden unseres Unternehmens an 365 Tagen rund um die Uhr. Bitte halten Sie zur Anforderung eines unserer Kunden-Notdiensttechniker Ihre Kundennummer zur Hand.

Bürozeiten und Telefonnummer

Unsere Bürozeiten: montags bis freitags von 8:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 16:30 Uhr. Unsere Rufnummer: 040/73 44 75 10. Außerhalb unserer Bürozeiten erreichen Sie uns jederzeit mit einer E-Mail an info@gerkens-haustechnik.de

Transparenz ist uns wichtig - Ihre Rechnung

Wir möchten Ihnen hier einen kleinen Leitfaden an die Hand geben, der Ihnen die verschiedenen Positionen Ihrer Handwerkerrechnung erklärt. Unsere Rechnung soll transparent, verständlich und fair sein. Die Berechnung unserer Leistungen setzt sich aus mehreren Komponenten zusammen. Das sind: Materialkosten, unsere Arbeitsleistung, eine Abwicklungspauschale sowie Anfahrtskosten.

■ Materialkosten:

Das zur Ausführung der Arbeiten benötigte Material wird nach den jeweils gültigen Preislisten des Großhandels abgerechnet. Diese können Sie gerne bei uns einsehen.

■ Arbeitsleistung:

Für eine faire und exakte Abrechnung der ausgeführten Arbeiten rechnen wir unsere Leistungen nach Zeiteinheiten ab. Eine Zeiteinheit entspricht einer Arbeitszeit je angefangene 15 Minuten. Die Arbeitszeit umfasst die Anfahrtszeit, die Arbeitszeit bei Ihnen vor Ort sowie die Abfahrtszeit. Unser Kundendiensttechniker legt Ihnen nach Abschluss seiner Arbeiten das Formular „Arbeitsnachweis“ vor. Auf diesem Formular eingetragen finden Sie die Arbeitszeit sowie das Material.

Leistungsbereich	Zeit	Zeiteinheit (ZEH)	Nettopreis	Mehrwertsteuer	Bruttopreis
Sanitär & Dach	15 Minuten	1 ZEH	19,12 €	3,36 €	22,75 €
Sanitär & Dach	1 Stunde	4 ZEH	76,47 €	14,53 €	91,00 €
Heizung & Klima	15 Minuten	1 ZEH	20,80 €	3,95 €	24,75 €
Heizung & Klima	1 Stunde	4 ZEH	83,19 €	15,81 €	99,00 €
Azubi & Helfer	15 Minuten	1 ZEH	12,61 €	2,40 €	15,01 €
Azubi & Helfer	1 Stunde	4 ZEH	50,42 €	9,58 €	60,00 €



■ Notdienstpauschale (NOTP)

Kunden unseres Unternehmens steht an 365 Tagen rund um die Uhr unser Kunden-Notdienst zur Verfügung. Bitte halten Sie zur Anforderung eines unserer Kunden-Notdiensttechniker Ihre Kundennummer zur Hand.

Unsere Notdienstpauschalen sind zeitlich gestaffelt.

Arbeitszeiten	Notdienstpauschale (NOTP)	Nettopreis	Bruttopreis
Mo. - Fr. 17:00 – 22:00 Uhr	NOTP 1	71,43 €	85,00 €
Mo. - Fr. 22:00 – 07:00 Uhr	NOTP 2	151,26 €	180,00 €
Sa. 07:00 – 17:00 Uhr	NOTP 3	117,65 €	140,00 €
Sa. 17:00 – 24:00 Uhr	NOTP 02	151,26 €	180,00 €
Sonn- & Feiertage	NOTP 4	193,27 €	229,99 €
Prime – am gleichen Tag	NOTP 5	58,82 €	70,00 €

■ Abwicklungspauschale

Die Abwicklungspauschale deckt unseren Aufwand für die technische und kaufmännische Bearbeitung, den Fahrzeugeinsatz, sowie den Transport und die Vorhaltung bzw. Bestellung von eventuell erforderlichen Ersatzteilen.

	Nettopreis	Mehrwertsteuer	Bruttopreis
Abwicklungspauschale	21,84 €	4,16 €	26,00 €

■ Auftragspauschale (ATP)

Zone	Nettopreis	Mehrwertsteuer	Bruttopreis
ATP 1 = HH-West	29,50 €	5,61 €	35,11 €
ATP 2 = HH-Mitte	36,50 €	6,94 €	43,44 €
ATP 3 = HH Nord, Ost, Süd	45,50 €	8,65 €	54,15 €
ATP 4 = Wedel, Halstenbek, Rellingen etc.	39,50 €	7,51 €	47,01 €

Parkgebühren werden separat in Rechnung gestellt.

Besonderheit: Materialfahrten

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Kundendienstfahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unser Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand ebenfalls in Arbeitswerten für die Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt. Unsere Techniker werden dies, wenn es möglich ist, vorab mit Ihnen besprechen. Eine Kilometer-Pauschale berechnen wir nicht.

